

## ปัจจัยของความสำเร็จ (Key Success Factor)

1. ความรู้ความรู้อาจมีมากมายเลยครับจนมีคำกล่าวที่ว่าสิ่งที่เราอ่านเจอค้นเจอในอินเทอร์เน็ตหลายส่วนเนี่ยมันอาจจะเป็ความรู้ที่ไม่ถูกต้อง ต้องหาความรู้ที่ถูกต้องแล้วอย่าหยุดเรียนรู้เพราะต้องหาความรู้ที่อัปเดตหรือความรู้ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ต้องหาความรู้ใหม่ๆ เรื่อยๆ และถ้าเราเป็นคนที่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องผมเชื่อว่าธุรกิจเราจะพัฒนาไปได้อย่างแน่นอน
2. ความง่ายอะไรที่มันยาก คนจะวิ่งไปหาสิ่งที้ง่าย ผมต้องทำให้โมเดลธุรกิจให้มันมันง่ายกว่าเดิม เช่น ถ้าทำให้การลดน้ำหนักเป็นเรื่องที่ง่าย ไม่ต้องซั้บซ้อ้น ไม่ต้องรู้คุณสมบัติของสินค้ามากมาย แค่วิธีกิน หลายๆ คนมาหาหมอบอกเขาไม่ได้อยากรู้หรอกครับ ว่ายาตัวนี้ประกอบด้วยสารอะไร เขาอยากรู้ว่กินยั้งใจแล้วหาย ทำอย่างไรถึงจะสวย ทำยั้งใจแล้วผอม
3. ความเป็นมืออาชีพ มีคำถามมากมายไข้ใหม่ ไม่ต้องกินแบบนั้น ทำไม่ต้องกินแบบนี้ สิ่งที่เราต้องทำก็คือต้องทำให้พนักงานของเรามีความรู้ที่ถูกต้อง และต้องมีความรู้ที่มันสามารถย่อยง่าย แล้วก็ตอบคำถามลูกค้าได้ทุกคำถามนั่นคือ มีความเป็นมืออาชีพ
4. เราต้องดูแลทุกคนเหมือนเขาเป็นคนในครอบครัว แสดงว่าสิ่งที่เราจะบอกเขา มันต้องเป็นความจริงใจ มันต้องเป็นความถูกต้อง ความจริงทุกอย่างที่เราบอกเขาไป คนทุกคนต้องเป็นผลลัพธ์ของโปรแกรมและบอกเขาด้วยหัวใจว่าสิ่งที่บอกคุณไม่ต้องมีความรู้เยอะหรอก แคบอกจากหัวใจคุณได้ว่าบอกสิ่งทีดีทีสุดว่าคุณได้คัดกรองตรวจสอบทุกอย่างมาอย่างดีแล้ว แต่ถ้าว่ดี แต่ไม่ได้มีความเชื่อ ไม่ได้ทุ่มเท หรือไม่ได้ทำทุกสิ่งทุกอย่างด้วยความเชื่อว่มันทำได้ ก็ไม่เกิดผล สิ่งทีต้องทำคือ ต้องทำให้มันมีโมเดลของความเชื่อให้เกิดขึ้นก่อน และเราต้องทำให้ใครสักคนให้เขามีความเชื่อมันในตัวเรา บอกเขาว่า เรารักเขาเหมือนคนในครอบครัว แล้วสร้างโมเดลของความสำเร้งที้ง่าย หลังจากนั้นมา ถ้าเรามีองค์ประกอบ 4 ข้อนี้ เราสามารถประสบความสำเร็จได้

### **สรุป 4 ปัจจัยที่ช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ:**

1. **ความรู้:** อย่าหยุดเรียนรู้ เป็นความรู้ที่ถูกต้อง สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
2. **ความง่าย:** การบริการที้ง่ายขึ้น ไม่ซั้บซ้อ้น เพียงแค่วิธีทีถูกต้อง
3. **ความเป็นมืออาชีพ:** ตอบคำถามได้อย่างมืออาชีพ
4. **การดูแลลูกค้าเหมือนครอบครัว:** ไม่ต้องมีความรู้เยอะ ให้แสดงออกว่เราใส่ใจ ให้เขารู้สึกว่ได้รับสิ่งทีดีทีสุดจากเรา

มีความเชื่อมั่นในตัวเองและทำงานด้วยความเชื่อจะช่วยให้ความสำเร็จเกิดขึ้นได้เร็วขึ้น และทำตามปัจจัยเหล่านี้้อย่างจริงจัง