

วิธีสร้างความเป็นผู้นำได้ด้วยตนเอง

การสร้างความเป็นผู้นำด้วยตัวเอง เป็นสิ่งที่สามารถทำได้โดยไม่ต้องไปเข้าคอร์สพิเศษ เราสามารถพัฒนาความเป็นผู้นำด้วยตัวเองได้ โดยเริ่มจากการพัฒนาภายในตัวเรา และการแสดงออกภายนอก ซึ่งมีสองส่วนสำคัญดังนี้:

1. ความเป็นผู้นำภายใน: เริ่มต้นที่การคิดและทัศนคติ การวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆ และการตัดสินใจเลือกวิธีที่ถูกต้องด้วยตัวเอง สิ่งนี้เรียกว่า *proactive* ซึ่งช่วยให้เราตัดสินใจได้อย่างมีสติ และมีความรับผิดชอบในการเลือกทำสิ่งต่างๆ
2. ความเป็นผู้นำภายนอก: ส่วนนี้จะเป็นสิ่งที่คนอื่นมองเห็น เช่น บุคลิกภาพ การแต่งกาย ท่าทาง หรือสีหน้าเสียง ซึ่งแสดงออกมาให้เห็นภายนอก แต่ทั้งหมดนี้จะได้ผลก็ต่อเมื่อเรามีความเป็นผู้นำภายในที่แข็งแกร่งแล้ว

ทั้งสองส่วนต้องทำงานร่วมกัน การสร้างความเป็นผู้นำที่ดีเริ่มจากการพัฒนาภายในตัวเองก่อน เมื่อเราสามารถควบคุมการตัดสินใจและพฤติกรรมของตัวเองได้ดีแล้ว ความเป็นผู้นำภายนอกจะตามมาเอง การสร้างความเป็นผู้นำจากภายในตัวเองคือ วิธีที่ดีที่สุด

6 วิธีง่ายๆ ในการสร้างความเป็นผู้นำด้วยตัวเอง เพื่อให้ทุกท่านสามารถนำไปใช้และพัฒนาตัวเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1. การควบคุมตัวเองในสถานการณ์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นที่ทำงานหรือชีวิตประจำวัน โดยเริ่มจากการคิด การพูด และการปฏิบัติที่มาจากความคิดที่ดีและมีเหตุผล แทนที่จะตอบสนองตามอารมณ์หรือตัดสินใจจากความรู้สึกเพียงชั่วขณะ

ตัวอย่างที่ผมเจอคือ เรื่องการมอบหมายงานให้เลขาของผม ผมให้เขาทำงานสำคัญ โดยบอกให้เขาทำแล้วนำมาส่งผม ก่อน 4 โมงเย็น แต่พอถึงเวลาเขากลับลืมห่าง งานยังไม่เสร็จ ผมอาจจะโกรธหรือดุเขา แต่ผมเลือกที่จะคิดก่อนว่า การดุเขาจะทำให้สถานการณ์ดีขึ้นหรือไม่ คำตอบคือไม่ เพราะมันไม่ได้ช่วยให้ผมได้งานตามที่ต้องการเลย ดังนั้น ผมเลือกที่จะขอโทษเขาและยอมรับว่า ผมอาจลืมห่างมาก่อน จากนั้นก็ขอให้เขาช่วยทำงานนั้นให้ทันเวลา ซึ่งในที่สุดงานก็เสร็จทันตามกำหนด และทั้งผมและเลขาของผมยังคงรักษาความสัมพันธ์ที่ดีไว้ได้ สิ่งสำคัญคือ การฝึกฝนตัวเองในการควบคุมอารมณ์และการเลือกพูดหรือทำในสิ่งที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ ไม่ใช่การระบายอารมณ์ออกไป ในทางลบ เพราะสุดท้ายแล้วสิ่งที่สำคัญที่สุดคือ การทำให้งานเสร็จและบรรลุผลสำเร็จ ด้วยวิธีการที่สร้างสรรค์และเหมาะสม

ความเป็นผู้นำที่ดีเริ่มต้นจากการฝึกคิดและตัดสินใจอย่างมีสติ การเลือกคำพูดและการกระทำที่ทำให้สถานการณ์ดีขึ้น และการเอาชนะใจตัวเอง ตอนอารมณ์เสียอาจจะชักนำให้เราตัดสินใจผิด

2. การรู้จักแยกแยะว่าอะไรถูกอะไรผิด ในสังคมปัจจุบันหลายคน มักทำในสิ่งที่ผิดเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว เช่น การทุจริตเพื่อความร่ำรวยหรือชื่อเสียง โดยไม่คิดถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับคนอื่นหรือสังคม ซึ่งเป็นปัญหาที่พบได้บ่อยในสังคมไทย

สิ่งที่เราควรทำคือยึดหลักกฎหมายและศีลธรรมในการตัดสินใจ ถ้าสิ่งที่เราทำนั้นอาจทำให้ผู้อื่นเดือดร้อนหรือทำลายองค์กรและสังคม แม้จะได้ผลประโยชน์หรือความสำเร็จส่วนตัว ก็ไม่ควรทำ เราต้องเลือกทำในสิ่งที่ถูกต้องตามหลักจรรยาบรรณ และคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ความเป็นผู้นำที่ดีไม่ทำตามกระแสหรือความนิยม แต่จะยึดมั่นในหลักการที่ถูกต้องตามกฎหมาย ศีลธรรม และจรรยาบรรณอาชีพ นี่คือนิสัยที่ผู้นำที่แท้จริงควรทำ

3. การเป็นผู้นำที่ดีต้องมีความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking) ซึ่งหมายถึงการคิดหาวิธีที่ทำให้ผลงานดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น การทำให้วันนี้ดีกว่าเมื่อวาน หรือพรุ่งนี้ดีกว่าวันนี้ การคิดเช่นนี้จะนำไปสู่การคิดริเริ่มสิ่งใหม่ๆ ที่มีประโยชน์

เมื่อผมไปบรรยายที่องค์กรหนึ่งทีก่อตั้งมานานหลายสิบปี พนักงานระดับผู้จัดการหลายคนทำงานมาเกิน 10 ปี แต่ไม่มีใครสามารถคิดสิ่งใหม่ๆ ที่จะช่วยพัฒนางานหรือองค์กรได้ พวกเขาทำงานตามคำสั่งเท่านั้นไม่เคยคิดริเริ่มด้วยตัวเอง ผมจึงพูดกับพวกเขาว่า การเป็นผู้จัดการไม่ใช่แค่ทำตามคำสั่งเจ้านาย แต่ต้องคิดริเริ่มเสนอโครงการใหม่ๆ ที่จะช่วยปรับปรุงองค์กร ถ้าไม่สามารถเสนอสิ่งใหม่ๆ ได้ ก็ไม่สมควรที่จะเป็นผู้จัดการ ผู้นำที่ดีต้องคิดริเริ่มสิ่งใหม่ๆ และนำเสนอวิธีการแก้ปัญหาหรือปรับปรุงงานด้วยตัวเอง การริเริ่มและเสนอไอเดียใหม่ๆ จะทำให้คุณเป็นผู้นำที่แท้จริง ไม่ใช่แค่ผู้ปฏิบัติตามคำสั่ง

4. คุณต้องฝึกทักษะการโน้มน้าวใจ ไม่ว่าจะเป็นการโน้มน้าวลูกน้อง เพื่อนร่วมงาน หรือเจ้านายของคุณ เมื่อคุณต้องนำเสนอเรื่องใหม่ๆ หรือทำสิ่งที่คุณอื่นยังไม่เคยทำมาก่อน ในการประชุมหรือการเสนอความคิดเห็น คุณต้องมีวิธีพูดที่ทำให้คนอื่นเชื่อถือ ยอมรับ และให้เจ้านายอนุมัติสิ่งที่คุณเสนอ การโน้มน้าวใจ (Convince) คือการทำให้คนอื่นมั่นใจในสิ่งที่คุณพูด เป็นทักษะสำคัญของผู้นำที่ต้องพูดให้คนอื่นเห็นด้วยและสนับสนุนสิ่งที่คุณนำเสนอ เพื่อให้การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล ทั้งข้อดีและข้อเสียอย่างชัดเจน การเลือกแนวทางที่ดีที่สุดและเสนอหลายทางเลือกเป็นการฝึกทักษะการโน้มน้าวที่ดี ถ้าคุณไม่

5. คุณต้องกล้าตัดสินใจ โดยเฉพาะในสถานการณ์วิกฤต การตัดสินใจที่ดีคือการเลือกผลประโยชน์ส่วนรวมมาก่อนส่วนตัว เช่น หากเป็นผู้นำประเทศ ควรตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของประชาชนทั้งประเทศ ไม่ใช่เพื่อตัวเองหรือคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง การตัดสินใจต้องมีหลักการและเหตุผล ควรหาข้อมูลให้รอบด้าน ฟังทั้งคนที่เห็นด้วยและเห็นต่าง ก่อนตัดสินใจ อย่าปล่อยให้ผู้อื่นตัดสินใจแทนคุณ เมื่อคุณฝึกตัดสินใจเองและใช้เหตุผลในการเลือก คุณจะเรียนรู้จากการตัดสินใจถูกหรือผิด หากผิดก็ต้องกล้ารับผิดชอบและปรับปรุงในครั้งถัดไป นี่คือการเป็นผู้นำที่ดีที่ไม่โยนความผิดให้ผู้อื่น แต่มีรับผิดชอบในการตัดสินใจของตัวเอง

6. คุณต้องพัฒนาคน การพัฒนาคนคือการทำให้คนที่ไม่เก่งกลายเป็นคนเก่ง หรือคนที่ไม่มีความสามารถเป็นผู้ที่มีความสามารถ คุณต้องสามารถสอนและถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้อื่นได้ หากคุณเป็นผู้นำที่ดี คุณจะสอนโค้ชชิ่งและพัฒนาให้คนอื่นทำงานได้ถูกต้องและมีทักษะที่ดีขึ้น การสร้างคนไม่ใช่แค่การสอนวิธีทำ แต่ต้องสอนวิธีคิด และวิธีการทำให้คนอื่นเข้าใจในงานและทำได้ดี ผู้นำที่แท้จริงคือคนที่สามารถพัฒนาผู้อื่นให้เก่งขึ้นและดีขึ้นได้ หากคุณไม่สามารถสอนหรือพัฒนาคนอื่นได้ ความเป็นผู้นำของคุณก็จะไม่มีความหมาย

หากทำได้ทั้ง 6 ข้อ คุณจะกลายเป็นผู้นำที่โดดเด่นและได้รับการยอมรับจากคนรอบข้าง ซึ่งจะช่วยให้คุณมีโอกาสได้ทำงานร่วมกับคนที่มีความสามารถ และสร้างความแตกต่างจากคนอื่นในสังคม เพราะฉะนั้น การพัฒนาผู้อื่นเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้นำที่ดีต้องทำ